

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE DE DURABILITÉ 2026

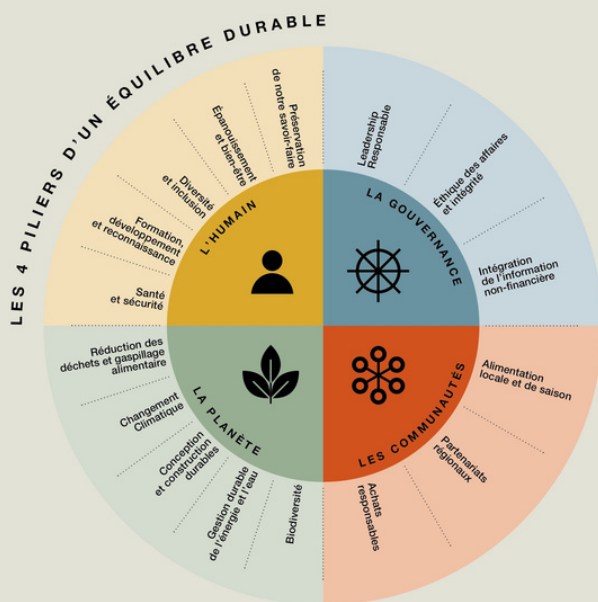


À PROPOS DE L'HÔTEL

Unique hôtel construit sur pilotis, l'Hôtel Palafitte jouit d'une situation exceptionnelle, à proximité directe du lac de Neuchâtel, le plus grand lac entièrement suisse. Il a été construit en 2002, à l'occasion de l'Exposition Nationale Suisse. Fruit du travail conjoint entre l'architecte Kurt Hofmann et les étudiants de l'Ecole Hôtelière de Lausanne, l'Hôtel Palafitte a été imaginé dans le but de présenter une « œuvre » étonnante qui suscite l'intérêt des spectateurs du monde entier, dans le cadre d'un événement de renommée internationale. Le choix d'une construction sur pilotis est en lien avec l'histoire du site : dans la région, des spécialistes ont retrouvé les vestiges des premières maisons de Suisse, édifiées sur pilotis.

L'hôtel propose 38 pavillons individuels, 2 salles de conférence, un restaurant de très bonne tenue « La Table du Palafitte », et 2 bars : le bar intérieur « Cadran » et le bar extérieur « Summer Bay » (ouvert uniquement durant l'été). Un petit embarcadère offre un accès direct à l'hôtel par le lac en bateau. Tous les espaces de réception sont accessibles aussi bien aux hôtes de l'hôtel qu'au public.

NOTRE CADRE STRATÉGIQUE DE DURABILITÉ



Palafitte SA fait partie du groupe Sandoz Foundation Hotels (SFH). Afin d'identifier les enjeux clés pour assurer un avenir durable à notre groupe, nous avons mené une analyse de matérialité fondée sur les normes du Global Reporting Initiative (GRI), enrichie par des échanges approfondis avec nos parties prenantes.

Cette démarche nous a permis d'identifier les thèmes et enjeux prioritaires à traiter au niveau du groupe, pour lesquels nous nous fixons l'objectif d'être exemplaires.

Nous les avons répartis en quatre piliers :

- **La Planète**, qui met l'accent sur l'action climatique, la gestion des déchets, l'efficacité des ressources et la biodiversité ;
- **L'Humain**, qui privilégie la santé, l'épanouissement, le bien-être, l'inclusion et le développement ;
- **Les Communautés**, qui soutiennent l'ancrage économique et social à travers les achats responsables et les partenariats ;
- **La Gouvernance**, qui incarne un leadership éthique et responsable.

Ces quatre piliers contribuent à l'équilibre durable de notre groupe et structurent nos expertises par pôle d'activité.

GOUVERNANCE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nos deux coordinateurs EarthCheck, Jennifer Roux et Pascal Lorquin, jouent un rôle clé dans la conduite des initiatives de durabilité, la promotion d'une culture interne de responsabilité environnementale et l'amélioration continue. Ils font partie du département RSE, qui reporte directement à la Direction générale du groupe Sandoz Foundation Hotels. Au sein de SFH, la durabilité repose sur un modèle de gouvernance partagé, qui allie la force du groupe à l'identité propre de chacun de ses établissements.

Au niveau stratégique, le Comité exécutif du groupe SFH est composé des dirigeants des départements transverses du groupe ainsi que des directeurs de nos hôtels. Il définit les priorités, aligne les actions et veille à la cohérence des engagements à l'échelle de chaque entité. Au cœur de cette ambition partagée, le département RSE (responsabilité sociétale de l'entreprise) joue un rôle central et mobilisateur pour :

- traduire la stratégie en actions concrètes ;
- concevoir des outils de pilotage et de mesure pour les hôtels ;
- encourager la collaboration entre établissements et mutualiser les ressources ;
- soutenir l'innovation ;
- favoriser une culture d'amélioration continue.



La stratégie RSE de notre groupe, ainsi que son état d'avancement, sont régulièrement présentés au Conseil d'administration, ancrant ainsi la durabilité au plus haut niveau décisionnel.

Au niveau opérationnel, Palafitte SA engage sa responsabilité en matière de durabilité en mobilisant ses cadres, auxquels est confiée la mise en œuvre des actions opérationnelles liées aux objectifs définis par la stratégie RSE. Pour coordonner et animer les plans d'action de chaque département, nos hôtels s'appuient sur l'engagement de collaborateurs élus ambassadeurs RSE, appelés « les colibris ».

Cette approche permet une mise en œuvre adaptée à la réalité de chaque établissement, tout en restant fidèle à la vision commune du groupe.

SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Conscients de la richesse naturelle de notre région et de l'impact que nos activités peuvent avoir sur l'environnement et la communauté locale, nous avons mis en place un **système de management environnemental (SME)**. Celui-ci nous permet d'identifier, d'évaluer et de maîtriser chaque année nos risques et impacts environnementaux. Aligné sur les exigences de la certification EarthCheck, ce dispositif intègre à la fois la réglementation suisse et les standards internationaux. Son application et son suivi font l'objet d'une vérification indépendante assurée par Neosys. Ce cadre de gouvernance soutient la gestion de notre empreinte carbone, renforce notre démarche de durabilité globale et garantit le respect des exigences légales applicables, notamment en matière de droit du travail.

Notre performance est évaluée chaque année à travers un benchmarking fondé sur les **dix indicateurs clés définis par EarthCheck** :

1. *Émissions de gaz à effet de serre ;*
2. *Efficacité et gestion de l'énergie ;*
3. *Gestion de l'eau douce ;*
4. *Conservation et gestion des écosystèmes ;*
5. *Gestion des enjeux sociaux et culturels ;*
6. *Planification et gestion de l'utilisation des sols ;*
7. *Protection de la qualité de l'air et gestion du bruit ;*
8. *Gestion des eaux usées ;*
9. *Gestion des déchets solides ;*
10. *Stockage des substances dangereuses pour l'environnement.*

Cette démarche se traduit notamment par : la réduction des émissions de carbone; l'optimisation de la consommation énergétique ; le développement d'achats responsables et de pratiques alimentaires durables ; l'amélioration de la qualité de l'air intérieur ; une gestion responsable de l'eau et des déchets ; le soutien à l'emploi local ; l'approvisionnement en produits et services durables auprès de fournisseurs locaux, dans le respect des principes du commerce équitable (Fair Trade), lorsque cela est possible.

Au-delà de leur dimension opérationnelle, ces principes sont pleinement intégrés à notre culture d'entreprise et guident nos décisions au quotidien. Leur mise en œuvre fait l'objet d'un suivi régulier à l'aide d'indicateurs alignés sur les standards internationaux, complété par des formations récurrentes et des mécanismes structurés de retour d'expérience favorisant l'amélioration continue.

Cette démarche est reconnue par plusieurs labels et distinctions de référence, notamment :

- la certification EarthCheck ;
- le programme national de durabilité de Suisse Tourisme, Swisstainable, au niveau III – Leading.

SYSTÈME DE GESTION DURABLE DES ÉVÉNEMENTS

L'Hôtel Palafitte reconnaît que leurs activités, notamment les opérations événementielles, peuvent générer des impacts à la fois positifs et négatifs sur les plans environnemental, économique et social.

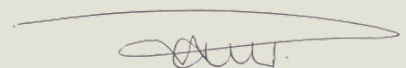
Ainsi, l'ensemble des infrastructures de conférences et d'événements, gérées par les équipes « banquets et événements », est encadré par un système de gestion durable des événements (SGDE) d'EarthCheck, en conformité avec la norme internationale ISO 20121:2012 relative à la gestion durable des événements, ainsi qu'avec les indicateurs de performance spécifiques aux événements, alignés sur les dix domaines clés de performance d'EarthCheck (mentionnés précédemment – KPI 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9).

Dans le strict respect des obligations réglementaires en vigueur, nos équipes s'efforcent de réduire les impacts négatifs de ces activités tout en cherchant à maximiser les impacts positifs en matière de responsabilité, d'inclusion, d'intégrité et de transparence.

Anaïs Duchossoy, coordinatrice événementielle de l'hôtel, est la responsable du développement durable des événements dédiée de l'hôtel. Sa mission est d'améliorer en permanence la performance durable de tous les événements organisés. Nous encourageons nos équipes à partager notre engagement en matière de durabilité environnementale et sociale auprès de toutes les parties prenantes clés — clients, fournisseurs et partenaires — en soulignant l'importance de progresser ensemble vers une amélioration continue de nos pratiques.

Nous considérons la durabilité comme une trajectoire en constante évolution. Notre engagement dépasse les enjeux immédiats : il vise à créer un héritage bénéfique pour les générations présentes comme futures, tout en renforçant notre avantage compétitif grâce à des pratiques responsables.

1er juin 2026



Mme Pauline Laurent
Directrice Générale, Palafitte SA



LAUSANNE

BEAU-RIVAGE PALACE
LAUSANNE PALACE
CHÂTEAU D'OUCHY
HOTEL ANGLETERRE

NEUCHÂTEL

HÔTEL PALAFITTE

ZERMATT

RIFFELALP RESORT 2222M

Département RSE
rse@sandoz-hotels.ch

Chemin de Beau-Rivage 21
1006 Lausanne
Suisse