



Inscription au Label Clean & Safe depuis le 10 juin 2020

Toutes les équipes se réjouissent de vous accueillir dans notre établissement et de vous offrir des moments de bien-être et de détente dans l'intimité de votre Pavillon. Notre restaurant « La Table de Palafitte » ainsi que le bar et leurs terrasses seront aussi ouverts sans restriction à nos hôtes.

Si assurer l'excellence de votre visite est en toute circonstance notre priorité, protéger votre santé et celle de nos équipes l'est d'autant plus. C'est pour cela que nous soutenons les mesures décidées par le Conseil Fédéral et l'Office Fédéral de la Santé Publique (OFSP) et que nous les mettons en œuvre sans compromis.

Depuis toujours, nos collaboratrices et collaborateurs suivent des protocoles d'hygiène précis et stricts afin de vous garantir une visite en toute sécurité. Du fait de la situation actuelle, nous avons renforcé certaines mesures dont voici une liste non exhaustive.

#### **Santé et sécurité – dans les espaces publics de nos établissements :**

- Les mesures de distanciation sociale doivent être respectées tant pour le personnel que pour les clients.
- Les gestes barrières sont communiqués et leur respect est requis.
- Le flux d'entrée est géré avec un nombre maximal de personnes présentes autorisées à l'intérieur de notre établissement.
- Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont disponibles aux points de contact pour nos clients et nos collaborateurs.
- Notre établissement est régulièrement désinfecté au moyen de produits virucides dont l'utilisation est approuvée et efficace contre les virus, les bactéries et autres agents pathogènes.
- Les surfaces de contact (poignées, boutons d'ascenseurs, comptoirs, etc...) sont désinfectées régulièrement.
- L'ensemble des collaborateurs et collaboratrices a été formé au respect des bonnes pratiques de prévention recommandées par le Conseil Fédéral de la Santé Publique (OFSP).
- Les règles de distanciation ( 1.5 mètre minimum) sont mises en place, notamment dans les files d'attente, les ascenseurs, les zones de circulations de personnes.

## **Dans les chambres – en complément des mesures sanitaires globales :**

- Pour un meilleur accueil, une communication e-mail en amont de votre séjour vous invitera à renseigner les informations indispensables à votre check in, et vous communiquera des renseignements nécessaires pour vous accueillir dans les meilleures conditions.
- Le service voiturette est opérationnel mais fonctionne avec des règles strictes. Les véhicules sont désinfectés avant et après chaque utilisation.
- Le nettoyage des chambres est effectué selon les protocoles confirmés par le Conseil Fédéral de la Santé Publique (OFSP). Tous les services en chambre seront adaptés dans le respect des consignes gouvernementales.
- Les commandes de room service sont prises par téléphone et sont déposées devant la porte de la chambre sauf autorisation du client pour rentrer dans la chambre.
- Dans le cas où vous auriez des questions ou interrogation, vous pouvez nous contacter en utilisant votre téléphone présent en chambre.
- Si vous ne vous sentez pas bien ou malade n'hésitez pas à nous contacter et nous organiserons le nécessaire avec une équipe médicale.

## **Dans nos restaurants :**

- Des aménagements ont été pris pour que la distanciation soit possible en salle, avec un espacement supplémentaire entre les tables de 1.5 mètre et un marquage au sol spécifique.
- Tous nos restaurants sont équipés de gels hydro alcooliques à chaque entrée : Nous vous remercions de votre patience avant d'être installé à votre table.
- Les réservations sont vivement recommandées.
- Les services au comptoir du bar sont autorisés mais les groupes de personnes sont séparées de 1.5 mètre.
- Tous nos menus sont dématérialisés, ils sont consultables grâce à des QR code dédiés ou bien sur papier à usage unique.

## **Lors de nos événements :**

- Tous les salons et salles de réceptions sont équipés de gels hydroalcooliques.
- Les salons et salles de réceptions sont désinfectés à chaque pause et après chaque utilisation. De même tout le matériel interne au salon (accoudoir de chaise, consoles de commande, cintres, stylos, clicker) est désinfecté.
- Le client peut demander un check-in rapide en donnant toutes les informations nécessaires avant son arrivée, ceci afin de limiter le contact avec les collaborateurs.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout complément d'information par email ([reception@palafitte.ch](mailto:reception@palafitte.ch)) ou par téléphone (+41 32 723 02 02) et répondons volontiers à vos questions.

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vous accueillir prochainement et vous assurons mettre tout en œuvre afin que votre séjour soit des plus sûrs, beaux et reposants.

Yves Chavaillaz  
Directeur Général