



Registrierung für das CLEAN & SAFE-Label seit dem 10. Juni 2020

Alle Teams freuen sich darauf, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen und Ihnen Momente des Wohlbefindens und der Entspannung in der Privatsphäre Ihres Pavillons zu bieten. Unser Restaurant "La Table de Palafitte" sowie die Bar und ihre Terrassen sind ebenfalls uneingeschränkt für unsere Gäste geöffnet.

Bei uns hat der Schutz Ihrer Gesundheit und der unserer Teams um so größere Priorität, wenn es darum geht, die Exzellenz Ihres Empfangs unter allen Umständen zu gewährleisten. Wir unterstützen deshalb die vom Bundesrat und vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) beschlossenen Maßnahmen und setzen sie kompromisslos um.

Unsere Mitarbeiter befolgen seit jeher präzise und strenge Hygieneprotokolle, um Ihnen einen sicheren Aufenthalt zu garantieren. Aufgrund der aktuellen Situation haben wir jedoch unter anderem folgende Maßnahmen verstärkt:

## **Gesundheit und Sicherheit – in den öffentlich zugänglichen Räumlichkeiten unserer Einrichtungen:**

- Die sozialen Distanzierungsmaßnahmen müssen sowohl von unseren Mitarbeitern als auch von unseren Kunden eingehalten werden.
- Des Weiteren werden Barriere Maßnahmen vorgeschrieben, die ebenfalls eingehalten werden müssen.
- Der Einlass wird in Hinblick auf eine maximal zugelassene Anzahl von anwesenden Personen in unseren Einrichtungen geregelt.
- Dazu werden hydroalkoholische Gelspender für unsere Kunden und Mitarbeiter an strategischen Stellen innerhalb des Hotels zur Verfügung gestellt.
- Unsere Einrichtungen werden außerdem regelmäßig mit viruziden Produkten desinfiziert, deren Verwendung gegen Viren, Bakterien und andere Krankheitserreger zugelassen und als wirksam nachgewiesen wurde.
- Kontaktflächen wie Türgriffe, Aufzugsknöpfe, Tresen usw. werden regelmäßig von uns mit einem Desinfektionsmittel desinfiziert.
- Alle Mitarbeiter wurden zum Thema geschult, um die vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) empfohlenen Präventionspraktiken umsetzen zu wissen.
- Insbesondere in Warteschlangen, Aufzügen und Durchgangsräumen wird ein räumlicher Mindestabstand von 1.5 Metern gefordert. Diese sozialen Distanzierungsmaßnahmen werden aktuell bereits umgesetzt.

## **In den Hotelzimmern - gelten zu den allgemeinen Hygienemaßnahmen zusätzliche Maßnahmen.**

- Für einen verbesserten Empfang werden Sie in einer E-Mail-Mitteilung vor Ihrem Aufenthalt aufgefordert, die für Ihren Check-in erforderlichen Informationen einzugeben, und erhalten die erforderlichen Informationen, um Sie unter optimalen Bedingungen willkommen heißen zu können.
- Der Parkservice steht weiterhin zur Verfügung, unterliegt jedoch strengen Hygienevorschriften. Die Mitarbeiter tragen Einweghandschuhe, die nach jeder Fahrzeugabholung gewechselt werden.
- Die Zimmer werden nach den, vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) verabschiedeten Protokollen gereinigt. Der Zimmerservice wurde den gesetzlichen Bestimmungen angepasst.
- Die Bestellungen werden telefonisch entgegengenommen und aufs Zimmer geliefert oder vor der Zimmertür gelassen, sofern der Kunde nicht zum Betreten des Zimmers berechtigt.
- Bei Fragen können Sie uns jederzeit über Ihr Telefon in Ihrem Zimmer kontaktieren.
- Wenn Sie sich unwohl oder krank fühlen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, und wir ergreifen die erforderlichen Maßnahmen, indem wir ein medizinisches Einsatzteam für Sie mobilisieren.

## **In unseren Restaurant – La Table de Palafitte**

- Es wurden die entsprechenden Vorkehrungen getroffen, um die vorgeschriebene soziale Distanzierung auch in den Esssälen einhalten zu können, indem ein zusätzlicher Abstand zwischen den einzelnen Tischen von mindestens 1.5 Metern einschließlich einer dazugehörigen Bodenmarkierung geschaffen wurde.
- Alle unsere Restaurants sind an jedem ihrer Eingänge mit hydroalkoholischen Gelen ausgestattet. Wir bemühen uns, Ihnen so schnell wie möglich einen Tisch zuzuweisen.
- Es wird dringend empfohlen, zu reservieren.
- Schalterdienste sind erlaubt, aber Gruppen von Personen sind 1,5 Metern voneinander entfernt.
- Alle unsere Menükarten wurden entmaterialisiert und können mithilfe spezieller QR-Codes elektronisch angezeigt werden oder sind auf Einwegpapier verfügbar.

## **Bei unseren Veranstaltungen**

- Alle unsere Veranstaltungsräume und -säle sind mit hydroalkoholischen Gelen ausgestattet und werden in jeder Pause und nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- Ebenso werden alle internen Geräte im Veranstaltungssaal wie die Armlehnen der Stühle, Steuerkonsolen, Kleiderbügel, Stifte usw. regelmäßig desinfiziert.
- Der Kunde kann einen Express-Check-in anfordern, indem er vor seiner Ankunft alle erforderlichen Informationen angibt, um den Kontakt mit den Mitarbeitern einzuschränken.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail ([reception@palafitte.ch](mailto:reception@palafitte.ch)) oder Telefon (+41 32 723 02 02) zur Verfügung und beantworten gerne Ihre Fragen.

Wir freuen uns bereits darauf, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen, und versichern Ihnen, dass wir alles tun werden, um Ihren Besuch so sicher, schön und spannend wie möglich zu gestalten.

Yves Chavallaz - *General Direktor*